



МЦ ДОМС

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «МЦ ДОМС»



Азизова М.Г.

«12» сентября 2017 г

СИСТЕМА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ №11

Об оказании платных образовательных услуг и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг по дополнительному профессиональному образованию в частном образовательном учреждении.

Москва

Содержание

Область применения.....	3
Нормативные ссылки.....	3
Определения, обозначения и сокращения.....	4
Общие положения.....	4

Система качества
ПОЛОЖЕНИЕ

Об оказании платных образовательных услуг и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг по дополнительному профессиональному образованию в частном образовательном учреждении.

Вводится впервые

Утверждено приказом МЦ ДОМС от 12.09.2017 № 14
Дата введения 30.09.2017

1. Область применения

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных образовательных услуг в ООО «МЦ ДОМС», регулирует отношения, возникающие между организацией или гражданином, имеющим намерение получить образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора (в дальнейшем – Заказчик/ Обучающийся) и ООО «МЦ ДОМС», осуществляющим платную образовательную деятельность (в дальнейшем – Исполнитель), при оказании платных образовательных услуг.

2. Нормативные ссылки

В настоящем Положении использованы нормативные ссылки на следующие документы: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

-Приказ Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

-Приказ Минобрнауки России от 15 ноября 2013 г. № 1244 «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499»;

-Приказ Минобрнауки России от 25 октября 2013 г. № 1185 "Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;

-Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07 февраля 2003 г. №14н «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 11 ноября 2002 г. № 817» (с изменениями от 11 ноября 2005 г. № 90н);

3.

-Приказ Минобрнауки России от 09 января 2014 г. № 2 «Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

-Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 №706 (ред. от 29.11.2018) «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

-Приложение к письму Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 августа 2015г №АК-2563/05. «О методических рекомендациях по организации образовательной деятельности с использованием сетевых форм реализации образовательных программ.

- Устав ООО «Московский Центр Дополнительного Образования Медицинских Специалистов,
- Положение № 1. Об Учебном центре дополнительного образовании медицинских специалистов», утвержденные приказом Генерального директора ООО «МЦ ДОМС» от 04.09.2017.
- Положение № 2. Об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», приказом Генерального директора ООО «МЦ ДОМС» от 12.09.2017;
- Положение № 3. Правила приема граждан на обучение по образовательным программам дополнительного профессионального образования», утвержденное приказом Генерального директора ООО «МЦ ДОМС» от 26.12.2013;
- Положение №4. Об обработке персональных данных работников и обучающихся.», утвержденное приказом Генерального директора ООО «МЦ ДОМС» от 12.09.2017;
- Положение №5. Об итоговой аттестации обучающихся по дополнительным профессиональным программам», утвержденное приказом Генерального директора ООО «МЦ ДОМС» от 12.09.2017;
- Положение №6. Нормативная документация. Порядок разработки, организация учебного процесса на основе модульного подхода при реализации дополнительных профессиональных программ», утвержденное приказом Генерального директора ООО «МЦ ДОМС» от 12.09.2017 №
- Положение № 7. Об организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий дополнительным образовательным программам».

- Положение № 8. О порядке оформления, выдачи и хранения документов о квалификации в сфере дополнительного профессионального образования».

- Положение № 9 О перезачете и перееаттестации учебных дисциплин (модулей) при реализации дополнительных профессиональных программ.

- Положение № 10 Об обучении по индивидуальному плану по программам дополнительного профессионального образования

3. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с частью 9 статьи 54 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статьей 32 Федерального закона Российской Федерации «О некоммерческих организациях», статьей 8 Федерального закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» и Приказом Минобрнауки России от 25 октября 2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам».

1.2. Положение является локальным актом Общества с ограниченной ответственностью «Московский Центр Дополнительного Образования Медицинских Специалистов (далее - ООО «МЦ ДОМС»)), утверждено приказом Генерального директора ООО «МЦ ДОМС», его действие распространяется на всех работников и обучающихся ООО «МЦ ДОМС».

1.3. Положение определяет порядок и условия предоставления платных образовательных услуг в ООО «МЦ ДОМС» регулирует отношения, возникающие между организацией или гражданином, имеющим намерение получить образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора (в дальнейшем – Заказчик/ Обучающийся) и ООО «МЦ ДОМС», осуществляющим платную образовательную деятельность (в дальнейшем – Исполнитель), при оказании платных образовательных услуг.

1.4. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику/Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.5. Отказ Заказчика/ Обучающегося от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

1.6. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются настоящим Положением и доводятся до сведения Заказчика/ Обучающегося.

1.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.8. Стоимость платных образовательных услуг для обучающихся одной учебной группы может различаться в зависимости от предоставленных скидок отдельным обучающимся или в случае приема на обучение в результате выигранных торгов (конкурсов, аукционов).

1.9. К платным образовательным услугам в ООО «МЦ ДОМС» относится: - реализация образовательных программ по профессиональной переподготовке и повышению квалификации дополнительного профессионального образования (ДПО).

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров:

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику/ Обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика/ Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения сетевого партнера.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя - юридического лица; б) место нахождения Исполнителя; в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика; г) место нахождения или место жительства Заказчика;

Фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика/ Обучающегося, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика / Обучающегося; е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору); ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося; з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии); к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности); л) форма обучения; м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения); н) вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы); о) порядок изменения и расторжения договора;

другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3. Ответственность Исполнителя и Заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик /Обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик/ Обучающийся вправе по своему выбору потребовать: а) безвозмездного оказания образовательных услуг; б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг; в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик/Обучающийся вправе по своему выбору: а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг; б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов; в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг; г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае: а) применение к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания; б) невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана; в) установление нарушения порядка приема на обучение, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление; г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг; д) невозможность надлежащего

исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

4. Порядок получения и расходования.

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется в договоре по соглашению между Исполнителем и Заказчиком.

4.2. Образовательные услуги в соответствии с постановлением Правительства РФ от 7 марта 1995 года № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» не входят в перечень услуг, цены на которые регулируются на государственном уровне или уровне субъекта Российской Федерации, за исключением образовательных услуг по профессиональной переподготовке, повышению квалификации и стажировке федеральных государственных гражданских служащих.

4.3. Заказчик/ Обучающийся обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику/ Обучающемуся в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

4.4. Оплата за образовательные услуги может производиться как наличными деньгами, так и в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Исполнителя. Расчеты наличными деньгами производятся путем внесения сумм в кассу Исполнителя (при наличии кассы).

4.5. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета и калькуляция расходов. Составление сметы по требованию Заказчика/ Обучающегося обязательно. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае заключения договора на оказание платных образовательных услуг в результате торгов (конкурса, аукциона), стоимость услуг определяется по итогам проведенной закупочной процедуры.

5. Порядок установления скидок при оплате обучения, перечень категорий потребителей, имеющих право на получение скидок, а также размер скидок.

5.1. Исполнитель имеет право при наличии финансовых возможностей предоставлять скидки при оплате обучения всем или отдельным категориям обучающихся во время проведения акций или на постоянной основе.

5.2. Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение скидок, а также размер скидок: - работники ООО «МЦ ДОМС» до 100% от полной стоимости обучения; - соискатели на должности педагогических работников ООО «МЦ ДОМС» до 100% от полной стоимости обучения; - близкие родственники и друзья работников ООО «МЦ ДОМС» до 100% от полной стоимости обучения; - социальные партнеры (специалисты компаний, руководителем которых являлся ранее генеральный директор ООО «МЦ ДОМС») до 50% оплаты от полной стоимости обучения; - работники организаций,

предоставляющих ООО «МЦ ДОМС» в аренду помещения до 50% от полной стоимости обучения; - работники организаций, предоставляющих ООО «МЦ ДОМС» места прохождения производственного обучения и производственной практики, стажировки до 50% от полной стоимости обучения;

- студенты учреждений высшего и среднего профессионального образования до 20% от полной стоимости обучения; - работники бюджетных учреждений до 50% от полной стоимости обучения; - малоимущие граждане до 50% от полной стоимости обучения; - обучающиеся в ООО «МЦ ДОМС», отлично прошедшие промежуточную и итоговую аттестацию до 50% от полной стоимости обучения.

5.3. В случае, если обучающийся претендует на две и более категории скидок, к нему может применяться только одна категория скидок.

5.4. Основанием для предоставления скидок являются следующие документы: Приказ Генерального директора.

5.5. Настоящее Положение определяет предельный размер скидок. Конкретная сумма скидки устанавливается договором и действует на период, определенный в договоре.

5.6. Приказом директора ООО «МЦ ДОМС» могут назначаться и иные скидки, период действия которых регламентируется приказом, такие, как «Приведи друга в ООО «МЦ ДОМС», получи скидку – до 30 %», «Предновогодние скидки для всех – до 30 %», «Скидки обучающимся - женщинам к 8-му марта – до 30 %», «Скидки демобилизованным военным к 23-му февраля – до 30%», «Лицам, имеющим профильное образование или опыт работы в профильных организациях- до 50 %» и др.

6. Заключительные положения.

6.1. Настоящее Положение утверждается и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора ООО «МЦ ДОМС».

2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом директора ООО «МЦ ДОМС».

6.3. Контроль за соблюдением порядка оказания платных образовательных услуг осуществляет орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования.